

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ**  
**Автомобилей**  
**на сайте**  
<https://platform.genesis.ru/showroom>

Настоящие Правила продажи автомобилей марки Genesis интернет-магазина GENESIS для физических лиц (далее — «Правила») разработаны и действуют в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ № 2300 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства № 2463 от 31.12.2020 г

Настоящие Правила регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже автомобилей марки Genesis с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Интернет – платформу на сайте <https://showroom.genesis.ru/>

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**САЙТ** - информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://platform.genesis.ru/showroom/>, позволяющий осуществлять выбор, бронирование и дистанционную продажу Автомобилей Genesis. Исключительные права на Сайт принадлежат Дистрибьютору Автомобилей марки Genesis на территории Российской Федерации.

**ДИСТРИБЬЮТОР (он же Комитент)** - Общество с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», являющееся Дистрибьютором автомобилей марки Genesis на территории Российской Федерации, передающее Продавцу, Автомобили с целью реализации посредством заключения договора розничной купли-продажи, совершаемой дистанционным способом на основании Договора комиссии, являющегося неотъемлемой частью Дилерского договора, заключенного между Дистрибьютором и Продавцом.

**ПРОДАВЕЦ (он же Комиссионер)** – официальный Дилер Genesis, осуществляющий от своего имени и за счет Комитента, розничную куплю - продажу Автомобилей дистанционным способом посредством сети Интернет на Сайте в качестве Комиссионера на основании Договора комиссии, являющегося неотъемлемой частью Дилерского договора

**ПОКУПАТЕЛЬ** - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, дееспособное, имеющее намерение заказать, приобрести Автомобиль для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**АВТОМОБИЛЬ и/или АВТОМОБИЛИ** – Автомобиль марки Genesis, представленный и предложенный для продажи на Сайте.

**ЗАЯВКА** – заказ Покупателя, означающий осуществление им выбора Автомобиля и готовность заключить договор розничной купли-продажи на условиях и в соответствии с настоящими Правилами. Заявка Покупателя является действительной в течение 12 часов с момента её размещения (подтверждения). В течение 12 часов с момента размещения (подтверждения) Заявки, Автомобиль, выбранный Покупателем, является забронированным и не предлагается к продаже кому-либо еще, кроме Покупателя, разместившего (подтвердившего) Заявку. Клиент может совершить 1 (одну) покупку автомобиля в 3 календарных месяца.

По истечении 12 часов с момента размещения Заявки Покупатель либо заключает договор розничной купли-продажи и осуществляет обеспечительный платеж, либо Заявка Покупателя аннулируется.

В случае размещения заявки на получение кредита для покупки Автомобиля и получения положительного решения о выдаче кредита, срок действия Заявки продлевается еще на 12 часов, в течение которых Покупатель вносит обеспечительный платеж, либо Заявка аннулируется.

**ДОГОВОР розничной купли-продажи** – договор, в соответствии с которым Продавец передает в собственность Покупателя Автомобиль марки Genesis, а Покупатель совершает оплату Автомобиля. Покупатель подписывает договор розничной купли-продажи, используя простую электронную цифровую подпись, которая генерируется на Сайте.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Заказывая (бронируя) Автомобиль на Сайте, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Автомобилей (далее по тексту – «Правила»), изложенными ниже, и принимает условия договора розничной купли – продажи Автомобиля.

Настоящие Правила и договор розничной купли-продажи Автомобиля являются Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронного документа, размещенного на Сайте.

1.2. Настоящие Правила и договор розничной купли-продажи являются публичной офертой, которую Покупатели акцептуют (присоединяются к Правилам) путем нажатия кнопки **«Отправить заявку»** на Сайте и подписания договора розничной купли-продажи простой электронной цифровой подписью, которая генерируется на Сайте, что влечет полное согласие со всеми положениями Правил, порождает обязанности их исполнения, подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящие Правила, постоянно размещенные в сети Интернет на Сайте, в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ являются публичной офертой - предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи Автомобиля дистанционным способом (далее – «Договор») с любым Покупателем на условиях, изложенных ниже. Соответствующие разделы Сайта с описанием Автомобилей, информацией об условиях их оплаты, возможности и условиях доставки также являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

Продавец имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на Сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

1.3. В случае присоединения Покупателя к настоящим Правилам, Покупатель одновременно присоединяется к дальнейшим изменениям (дополнениям), вносимым в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений), дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Информация о внесении изменений и (или) дополнений в Правила осуществляется Продавцом путем размещения указанных изменений и (или) дополнений на Сайте. Все изменения и (или) дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и (или) дополнений.

1.4. Дистрибьютор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Покупателя.

1.5. В случае возникновения споров, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ**

2.1. Для размещения Заявки Покупателю необходимо зарегистрироваться и создать «Личный кабинет» на Сайте.

Факт создания Покупателем Личного кабинета на Сайте означает его согласие с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Для оформления покупки Автомобиля Покупатель заполняет и размещает Заявку.

2.2. При создании Личного кабинета и размещении Заявки Покупатель указывает следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя; адрес электронной почты, номер телефона; данные Продавца (осуществляет выбор из предложенного списка Продавцов); способ оплаты Автомобиля, в том числе указывая, собственными средствами или с использованием кредитных средств; имеется ли намерение застраховать Автомобиль; желает ли Покупатель воспользоваться услугами банков – партнеров и страховых компаний – партнеров; в случае наличия законных прав и оснований, а также намерения Покупателя и желания воспользоваться какой-либо льготной программой; необходимо ли доставить Автомобиль до места, указанного Покупателем или Покупатель желает получить Автомобиль по месту нахождения Продавца.

2.3. После размещения Заявки Покупатель в течение 12 часов получает по указанному им при регистрации адресу электронной почте информацию о возможности получить кредит в случае соответствующего запроса, информацию об условиях страхового полиса в случае запроса, образец соответствующего договора розничной купли-продажи, правила (инструкцию) по внесению платежей.

2.4. Информация о текущем статусе выполнения Заявки (сроке поставки Автомобиля, статусе платежа и другое) предоставляются по электронной почте, указанной Покупателем при оформлении Заявки

2.5. Дистрибьютор стремится к тому, чтобы описание Автомобилей на Сайте максимально соответствовало характеристикам Автомобилей. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности

индивидуального восприятия человеком, технические аспекты показа изображений и т.д.) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Автомобиля, включая цвета, размеры, формы и т.д.

### **3. ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ, ОПЛАТЫ И ДОСТАВКИ АВТОМОБИЛЕЙ**

3.1. В случае обнаружения при приемке Автомобиля каких-либо видимых недостатков, Покупатель вправе либо отказаться от приемки Автомобиля и от исполнения договора розничной купли – продажи, либо принять Автомобиль.

При этом обнаруженные недостатки будут указаны в Акте приема-передачи Автомобиля и **устранены Продавцом в течение \_\_\_\_\_ дней.**

Приобретая Автомобиль с недостатками, о наличии которых Продавец указал в Акте приема-передачи Автомобиля, Покупатель тем самым приобретает Автомобиль «как есть» и соглашается с наличием в Автомобиле недостатков, и не имеет права предъявлять какие-либо требования относительно указанных недостатков либо в связи с ними.

3.2. Заявка Покупателя может быть аннулирована Покупателем до внесения обеспечительного платежа. При этом, если Покупатель аннулирует Заявку до внесения обеспечительного платежа 3 (три) раза подряд, такой Покупатель не сможет направить Заявку вновь в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня последнего аннулирования Заявки.

3.3. Заявка Покупателя может быть аннулирована Продавцом. Продавец аннулирует Заявку в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении заявки либо размещении Автомобиля на Сайте, и которые сделали исполнение заявки невозможным.

В случае аннулирования Заявки для возврата денежных средств Покупатель должен написать заявление на возврат денежных средств на имя Продавца и предъявить Продавцу оригинал заявления и документ, удостоверяющий личность, либо, если интересы Покупателя представляет доверенное лицо, нотариально заверенную доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. Возврат денежных средств производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат денежных средств, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала заявления Продавцом. Возврат денежных средств Покупателю считается произведенным с даты списания денежных средств с расчетного счёта Продавца.

3.4. Если исполнение Заявки со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путём направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, и/или по указанному Покупателем номеру телефона, а Покупатель вправе отказаться от заключения договора розничной купли-продажи либо согласовать новые условия покупки Автомобиля путём оформления новой Заявки.

3.5. Покупатель может получить Автомобиль

- непосредственно по месту нахождения Продавца (самовывоз);
- путем получения услуги по доставке Автомобиля.

Услуги по доставке Автомобиля оказывает непосредственно Продавец на соответствующих установленных им условиях.

3.6. Условия и порядок оплаты Автомобиля указаны на Сайте в разделе оплаты.

Цена Автомобиля указывается на Сайте.

Цена Автомобиля, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента внесения Покупателем суммы обеспечительного платежа на расчетный счет Продавца.

3.7. Если Покупатель не оплатит Продавцу сумму обеспечительного платежа в установленные в договоре розничной купли-продажи сроки, то это будет являться и расцениваться Сторонами как отказ Покупателя от заключения договора розничной купли-продажи Автомобиля. Заявка Покупателя в этом случае аннулируется, а договор розничной купли-продажи прекращает свое действие.

### **4. ВОЗВРАТ И ОБМЕН АВТОМОБИЛЯ**

4.1. Покупатель вправе изменить решение о покупке и отказаться от забронированного Автомобиля в любое время до его получения, а после получения Автомобиля – в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства № 2463 от 31.12.2020 г

4.2. Продавец предоставляет Покупателю право в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Покупателем Автомобиля по акту приёма-передачи отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и вернуть Автомобиль надлежащего качества при соблюдении им следующих условий:

4.2.1. При возврате Автомобиля Продавцу в рамках предоставляемого права Продавец не выплачивает в пользу Покупателя никакие штрафы и неустойки, а также не выплачивает компенсацию

расходов на оформление страхования Автомобиля по программам ОСАГО, КАСКО, а равно иным программам страхования; Продавец не выплачивает Покупателю компенсацию расходов в связи с заключением договора розничной купли-продажи (в том числе, но не ограничиваясь: расходы по уплате процентов за пользование кредитными (заёмными) денежными средствами в связи с приобретением Покупателем Автомобиля; расходы Покупателя на оплату пошлины за постановку Автомобиля на учёт в ГИБДД; расходы Покупателя на покупку дополнительного оборудования и аксессуаров для Автомобиля; Продавец не выплачивает и не компенсирует Покупателю иные расходы, а также не выплачивает в пользу Покупателя компенсацию морального вреда.

4.2.2. Возврат Автомобиля осуществляется на основании письменного заявления Покупателя в соответствии с п. 4.3 Правил. Стороны также подписывают соглашение о расторжении договора розничной купли-продажи и акт о возврате Автомобиля Продавцу.

4.3. При отказе Покупателя от Автомобиля Продавец возвращает ему стоимость Автомобиля, за исключением расходов Продавца на доставку Автомобиля (при выборе опции о доставке как отдельной услуги Продавца), не позднее чем через десять рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя на возврат денежных средств. Заявление признается поданным в надлежащей форме по месту нахождения Продавца, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя.

4.4. Обмен или возврат Автомобиля надлежащего качества производится, если Автомобиль **не был в употреблении (не эксплуатировался)**, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Автомобиля, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Покупателем, третьим лицам.

5.2. Покупатель не вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Продавцом, третьим лицам.